

Všeobecné obchodní podmínky poskytování psychoterapeutických a poradenských služeb

Mgr. Barbara Kašparovská, tel.: + 420 724 758220, e-mail: barbara.kasparovska@gmail.com

IČO: 04725115, číslo účtu: 302236545/0300

Sídlo: Dřevčice 195, 250 01 Dřevčice

Provozovna: nám. Sv. Václava 60/12, 250 01 Brandýs nad Labem – Stará Boleslav

Tento dokument obsahuje všechny důležité informace o poskytovaných službách a podmínkách spolupráce. Rezervováním termínu klient/ka potvrzuje, že těmto všeobecným podmínkám porozuměl/a a souhlasí s nimi.

- **Obecné podmínky poskytování služeb**

Nezbytnou podmínkou pro dosažení očekávaných výsledků v psychologickém poradenství a psychoterapii je vzájemná **důvěra a spolupráce**. Je proto důležité, aby klient/ka k celému procesu zaujal/a **aktivní přístup**.

V rámci spolupráce provázím klienta/ku procesem změny, jehož součástí je překonání stávajících problémů či omezení a navození nového a lepšího stavu. Proces změny přináší jak své výhody, tak **rizika**. K rizikům patří např. prožitky nepříjemných pocitů (smutek, vina, úzkost, hněv, frustrace, osamocení aj.), které se mohou v průběhu tohoto procesu objevit a je potřeba s nimi dále pracovat. Často také dochází k významným životním změnám v oblasti rodinných a partnerských vztahů, kariéry či životního stylu.

Je prokázáno, že terapeutický vztah je pro klienty přínosný. Během terapeutických sezení většinou dochází k výraznému snížení nepříjemných pocitů, zvýšené spokojenosti v oblasti partnerských vztahů, reálnějšímu náhledu na sebe sama, zlepšení schopnosti čelit stresu a rozuzlení některých dlouhotrvajících problémů. Bohužel však nelze předem určit, co se bude během setkání dít a do jakého životního období a emočního nastavení klienta/ky naše spolupráce vstoupí.

Jednotlivá **sezení probíhají v 50 minutových blocích** (není-li předem dohodnuto jinak). Sezení končí vždy v předem určeném čase, proto je v zájmu klienta, aby na sezení dorazil/a včas. V případě zpoždění na mé straně záleží na domluvě s klientem/kou, buď bude uskutečněna konzultace v plném rozsahu, nebo se o daný čas prodlouží příští konzultace, případně bude cena za konzultaci snížena o poměrnou částku.

Jsem řádnou členkou České asociace pro psychoterapii. Svým členstvím se zavazuji k dodržování [Etického kodexu ČAP](#).

- **Důvěrnost**

Zavazuji se zachovávat **mlčenlivost** o všech skutečnostech, které se v průběhu terapie dozvím – s výjimkou oznamovací povinnosti podle §368 trestního zákoníku.

V případě nezletilého klienta poskytuji zákonnému zástupci informace pouze na takové úrovni, na jaké se společně domluvíme na úvodní konzultaci.

Z profesního hlediska si zaznamenávám všechna naše sezení, obsahem dokumentace jsou stručné informace o důvodu návštěvy, průběhu sezení, cílech a pokrocích, kterých jsme spolu dosáhli a témata, která jsme spolu diskutovali. Vyhražuji si právo konzultovat jednotlivé případy na anonymní bázi s jiným specialisty v rámci **supervize**.

- **Ceny a způsob úhrady**

Nejsem vázána smlouvou se zdravotní pojišťovnou, a proto jsou mé služby placené přímo klientem. Je však možné na sezení čerpat příspěvky pojištěn v rámci tzv. psychosociální podpory dle podmínek konkrétní pojišťovny.

Ceník služeb je uveden na webu v sekci [Ceník](#). Cena za supervize a koučink pro firemní klienty, přednášky a webináře se dojednává v rámci konkrétní zakázky, kdy budou individuálně stanoveny podmínky poskytování a úhrady služeb.

První konzultace se hradí vždy předem na účet 302236545/0300 nebo prostřednictvím on-line platební brány. V případě neuhrazení konzultace do 3 dnů od rezervace si vyhražuji právo rezervaci stornovat a uvolnit tak kapacitu pro jiné klienty.

Druhou a každou další konzultaci je možné uhradit předem, nebo nejpozději v den konání konzultace, není-li dohodnuto jinak.

Úhrada konzultace je možná prostřednictvím platební brány v rezervačním systému, převodem na účet, prostřednictvím QR kódu nebo hotově. Akceptuji platby prostřednictvím Benefit Plus a Up benefits, a to jak formou objednávky, tak prostřednictvím benefitní platební karty na místě přes terminál.

Vyhražuji si právo kdykoliv změnit cenu poskytovaných služeb, o této skutečnosti se zavazuji informovat klienty nejpozději s 2 měsíčním předstihem prostřednictvím e-mailu.

- **Náhrady a storno podmínky**

Pokud klient/ka potřebuje zrušit nebo přeobjednat sezení, může tak učinit prostřednictvím rezervačního systému, e-mailem nebo telefonicky.

Při úhradě konzultace předem a jejím zrušení více než 24h před smluveným termínem vracím celou částku zpět na účet, ze kterého byla úhrada provedena. Za rezervovanou terapii, kterou klient v rezervačním systému zruší nejpozději 24h předem, smí klient rezervovat náhradní terapii v aktuálně volných termínech nabízených terapeutem prostřednictvím rezervačního systému.

V případě pozdního zrušení (tj. méně než 48h předem) si účtuji storno poplatek ve výši 60% z ceny sezení. V případě, že již byla konzultace uhrazena, vracím 40% z uhrazené částky zpět na účet, v případě neuhrazené konzultace prosím o úhradu storno poplatku převodem na účet 302236545/0300 do 3 dnů od data stornované konzultace.

- **Čerpání příspěvků pojišťoven**

Na konzultace je možné čerpat příspěvky pojišťoven VZP, ČPZP, ZP MV, OZP, ZPŠ a RBP, a to dle podmínek konkrétní pojišťovny. Vždy je ale potřeba uhradit celou částku za konzultaci. Příspěvky se vyplácí až zpětně.

- **Ochrana osobních údajů**

Klient a případně jeho zákonný zástupce berou na vědomí, že terapeut je jako správce osobních údajů oprávněn zpracovávat jejich osobní údaje v souladu s nařízením (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů. Zpracování osobních údajů je podrobně popsáno zde.

- **Reklamáce**

Má-li klient podezření na pochybení terapeuta, má možnost podat stížnost České asociaci pro psychoterapii, z.s., Náměstí I.P. Pavlova 1785/3, Praha 2, 120 00 email: info@czap.cz IČ: 70860122, Tel.: +420 774 050 413 Česká asociace pro psychoterapii, z.s. – Ochrana klientů (czap.cz)

- **Platnost**

Tyto všeobecné podmínky nabývají platnosti od 1.1.2026. Terapeut smí tyto podmínky jednostranně měnit, upravovat a doplňovat, a to vždy s platností ode dne zveřejnění nového znění podmínek na webových stránkách; pro rezervaci terapie však zůstává rozhodné znění podmínek platné a účinné v den provedení rezervace terapie klientem. Neplatnost jakékoli části těchto podmínek či případná obsahová neúplnost nezpůsobuje neplatnost ostatních částí podmínek. V případě, že se některé ustanovení podmínek stane neúčinným, nemá taková skutečnost vliv na ostatní ustanovení podmínek.